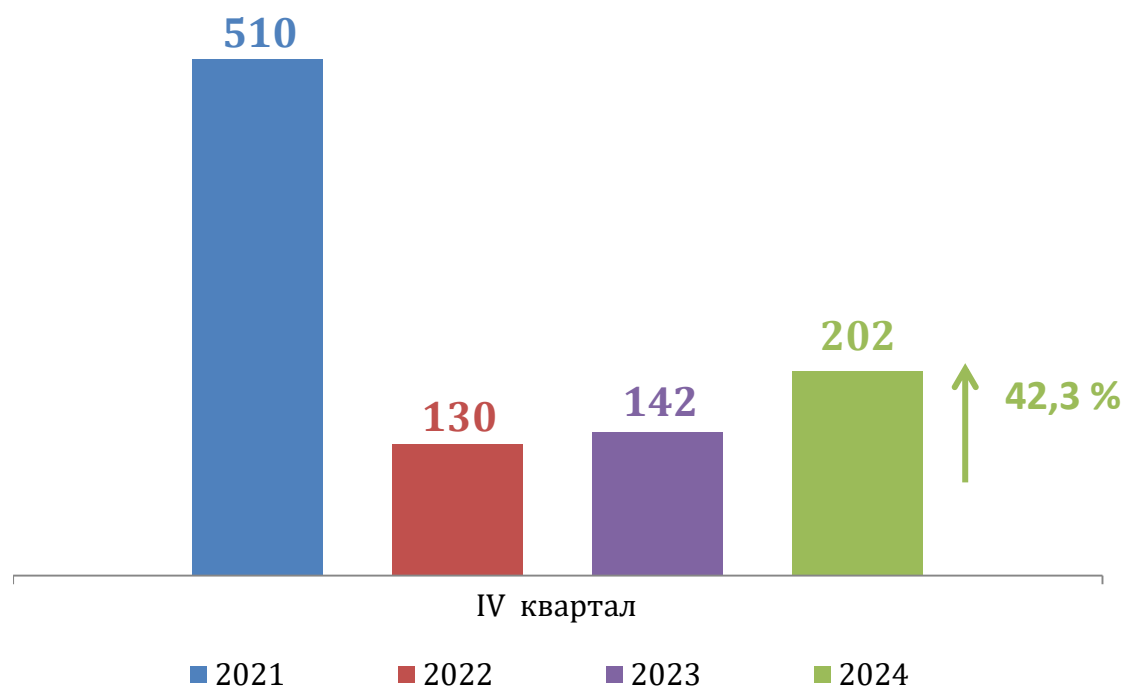


**Информационно-статистический обзор**  
**обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы**  
**государственной статистики по г. Москве и Московской области**  
**в IV квартале 2024 года**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в IV квартале 2024 года поступило **202** обращения граждан (далее – обращения), что на **42,3 %** больше, чем в IV квартале 2023 года.



## Каналы поступления обращений

### По типу обращения

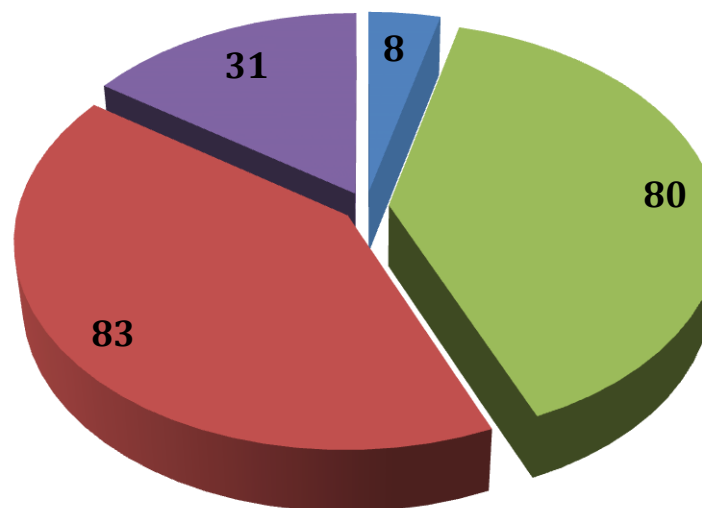
<b>Заявление</b>	<b>181 (89,6 %)</b>
<b>Запрос статистической информации</b>	<b>21 (10,4 %)</b>

### По источнику поступления обращений

<b>Высшие ОГВ</b>	<b>5 (2,5 %)</b>
<b>ФОИВ, в т.ч. ТО ФОИВ</b>	<b>21 (10,4 %)</b>
<b>ОГВ субъектов РФ</b>	<b>8 (3,9 %)</b>
<b>От граждан</b>	<b>168 (83,2 %)</b>

### По виду доставки обращений

- Почта России - 8 (3,9 %)
- Официальный электронный адрес - 80 (40 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 83 (41,1 %)
- Другой способ доставки - 31 (15 %)



## Результаты рассмотрения обращений

В IV квартале 2024 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **206** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



## Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

### Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, рассмотренных в IV квартале 2024 года

